



*Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost*

*Kvaliteta ispred svega*

## ONLINE SEMINAR

### Upravljanje nesukladnostima, popravne radnje i upravljanje promjenama u prometu lijekova i medicinskih proizvoda na veliko

Nesukladnosti su odstupanja od propisanih postupaka ili dobrih praksa u prometu na veliko. Posljedice nesukladnosti mogu biti proizvodi ili usluge neodgovarajuće kvalitete koji mogu prouzročiti povrat ili povlačenje proizvoda s tržišta zbog neodgovarajuće kvalitete, gubitak veleprodajne dozvole, loš ugled ili reputaciju veledrogerije.

Na seminaru ćete, kroz praktične primjere, naučiti kako upravljati nesukladnostima, kako odrediti korijensku uzrok problema, kako definirati, provesti i provjeriti učinkovitost popravnih radnji. Također ćete saznati kako upravljati promjenama u prostorima, opremi, procesima i dokumentaciji koje se koriste u prometu lijekova i medicinskih proizvoda na veliko.

Cilj seminara je naučiti polaznike kako implementirati i/ili poboljšati upravljanje nesukladnostima te uspostaviti učinkovit sustav upravljanja promjenama.

Vrijeme održavanja:  
**19.12.2023.**  
od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:  
**Sanja Peterlić, mag. med. biokemije**

Mjesto održavanja:  
**Virtualna učionica / online seminar**

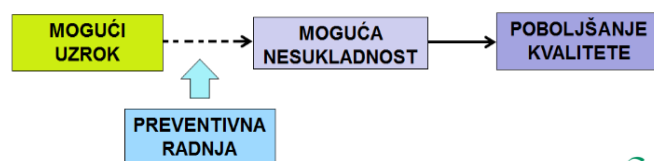
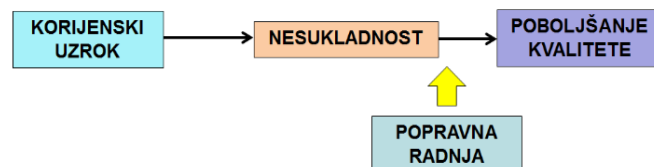
**Kotizacija:**  
**200,00 EUR + PDV (1.506,90 kn\* + PDV)**  
- rana prijava do 15.12.2023.  
**260,00 EUR + PDV (1.958,97 kn\* + PDV)**  
- puna cijena seminara – nakon 16.12.2023.  
\*1 EUR = 7,53450 kn

Prijava na seminar **“online”**  
ili na e-mail: [seminari@supera-kvaliteta.hr](mailto:seminari@supera-kvaliteta.hr)

**Informacije o seminaru i predavaču**  
[www.supera-kvaliteta.hr](http://www.supera-kvaliteta.hr)

## Teme seminara

- ✓ Zakonska regulativa
- ✓ Upravljanje nesukladnostima
- ✓ Najčešći problemi kod upravljanja nesukladnostima
- ✓ Određivanje korijenskog uzroka (Root Cause Analysis) problema
- ✓ Korisni alati za određivanje uzroka nesukladnosti
  - 5 Why / 5 puta „Zašto” analiza
  - Problemsko stablo
  - Lista provjere
  - Dijagram tijeka
- ✓ Popravne i preventivne radnje
- ✓ Upravljanje promjenama:
  - Predlaganje i ocjena promjene
  - Procjena rizika
  - Planiranje promjene
  - Provedba planiranih aktivnosti
  - Provjera učinkovitosti



## Kome je seminar namijenjen?

- ✓ Odgovornim osobama za promet lijekova i medicinskih proizvoda na veliko
- ✓ Odgovornim osobama za sustav kvalitete kod prometa lijekovima i medicinskim proizvodima na veliko
- ✓ Osobama odgovornim za prijem, skladištenje i izdavanje lijekova i medicinskih proizvoda
- ✓ Osobama odgovornim za transport lijekova i medicinskih proizvoda
- ✓ Svim sudionicima lanca opskrbe u čiju odgovornost ulazi osiguranje kvalitete, logistika, distribucija, skladištenje i transport