



**Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost  
i prepoznatljivost**

**Kvaliteta ispred svega**

## **ONLINE SEMINAR**

### **Seminar za interne auditore u prometu lijekova i/ili veterinarskih lijekova na veliko**

Cilj seminara je osposobiti polaznike za samostalnu provedbu samoinspekcije (internog audita) u veletrgovinama.

Polaznici će naučiti pravilno interpretirati zahtjeve dobre prakse u prometu lijekova i/ili veterinarskih lijekova na veliko, planirati audite i izraditi listu provjere te će se kroz radionicu upoznat s metodologijom provedbe audita (od uvodnog sastanka preko provedbe audita do završnog sastanka i izrade izvještaja o auditu).

Obradit će se i teme: uspješna komunikacija, tehnike postavljanja pitanja i upravljanje konfliktima.

Polaznici će naučiti prepoznati nesukladnosti, odrediti njihov uzrok te predložiti potrebne korektivne/preventivne radnje.

### **Kome je seminar namijenjen?**

- Odgovornim osobama u prometu lijekova i/ili veterinarskih lijekova na veliko
- Odgovornim osobama za sustav kakvoće u prometu lijekovima i/ili veterinarskih lijekova na veliko
- Osobama odgovornim za prijem, skladištenje i izdavanje lijekova i/ili veterinarskih lijekova
- Osobama odgovornim za transport lijekova i/ili veterinarskih lijekova
- Svim zaposlenicima koji će provoditi ili će sudjelovati u auditima

**UVJET ZA POLAZNIKE – najmanje 2 godine  
radnog iskustva u prometu lijekova i/ili  
veterinarskih lijekova na veliko**

## **Teme seminara**

- Pregled zahtjeva dobre prakse u prometu na veliko
- Planiranje i priprema audita
- Izrada liste provjere
- Provedba audita
- Uspješna komunikacija, tehnike postavljanja pitanja i upravljanje konfliktima
- Odstupanja / nesukladnosti
- Korektivne i preventivne radnje
- Izvještaj audita



Vrijeme održavanja:

**06.12. – 07.12.2023.**

**od 9:00 do 16:00 sati**

Predavač:

**Sanja Peterlić, mag. med. biokemije**

Mjesto održavanja:

**Virtualna učionica / online seminar**

Kotizacija:

**320,00 EUR + PDV (2.411,04 kn\* + PDV)**  
- rana prijava do 29.11.2023.

**400,00 EUR + PDV (3.013,80 kn\* + PDV)**  
- puna cijena seminara – nakon 30.11.2023.

\*1 EUR = 7,53450 kn

Prijava na seminar “online”

ili na e-mail: [seminari@supera-kvaliteta.hr](mailto:seminari@supera-kvaliteta.hr)

**Informacije o seminaru i predavaču**  
[www.supera-kvaliteta.hr](http://www.supera-kvaliteta.hr)