



***Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost
i prepoznatljivost***

Kvaliteta ispred svega

ONLINE SEMINAR

Praktična primjena sustava kvalitete u aktivnostima instalacije i servisa medicinskih proizvoda

Dostupnost pravodobnog, isplativog, stručnog i kvalitetnog servisa medicinskih proizvoda ključna je za uspješno funkcioniranje zdravstvenog sustava te za stalnu kvalitetu, sigurnost i učinkovitost tijekom cijelog perioda korištenja medicinskih proizvoda. Loše provedena instalacija medicinskih proizvoda može dovesti do nepouzdanog rada, čestih kvarova opreme, pogrešnog korištenja opreme te neželjenih i štetnih događaja.

Cilj seminara je na pregledan i sustavan način upoznati polaznike sa zahtjevima vezanim uz instalaciju i servis medicinskih proizvoda prema normi ISO 13485:2016/A11:2021 „Medicinski proizvodi – Sustavi upravljanja kvalitetom – Zahtjevi za zakonsku namjenu“ i Uredbi (EU) 2017/745 za medicinske proizvode.

Polaznici će kroz primjere iz prakse naučiti kako implementirati pojedine zahtjeve koji se odnose na proizvođače, distributere i uvoznike medicinskih proizvoda koji nude usluge instalacije i servisa.

Teme seminara

- ✓ Regulatorni zahtjevi za instalaciju i servis medicinskih proizvoda
- ✓ Ugovori u uslugama instalacija i servisa
- ✓ Osposobljavanje zaposlenika
- ✓ Sljedivost
- ✓ Dokumentacija i zapisi
- ✓ Instalacijske aktivnosti
- ✓ Servisne aktivnosti u jamstvenom roku
- ✓ Servisne aktivnosti nakon isteka jamstvenog roka
- ✓ Reklamacije
- ✓ Upravljanje rezervnim dijelovima
- ✓ Mjerni instrumenti
- ✓ Dezinfekcija i infektivni otpad
- ✓ Vlasništvo kupca i vanjskih dobavljača

Kome je seminar namijenjen?

- ✓ Proizvođačima, distributerima i uvoznicima medicinskih proizvoda koji nude usluge instalacije i servisa medicinskih proizvoda
- ✓ Osobama odgovornim za instalaciju i servis medicinskih proizvoda
- ✓ Osobama odgovornim za usklađivanje sa regulatornim zahtjevima za medicinske proizvode
- ✓ Svima koje žele naučiti ili saznati više o zahtjevima za instalaciju i servis medicinskim proizvodima na pregledan i sustavan način



Vrijeme održavanja:

21.11.2025.

od 9:00 do 16:00 h

Mjesto održavanja:

virtualna učionica / online seminar

Predavač:

Sanja Peterlić, mag. med. biokemije

Kotizacija:

220,00 EUR + PDV

- rana prijava do 14.11.2025.

260,00 EUR + PDV

- puna cijena seminara – od 15.11.2025.

Prijava na seminar **“online”** ili na e-mail:

seminari@supera-kvaliteta.hr

Informacije o seminaru i predavaču

www.supera-kvaliteta.hr