



*Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost*

*Kvaliteta ispred svega*

## ONLINE SEMINAR

### Kako napisati standardni operativni postupak i radnu uputu - radionice

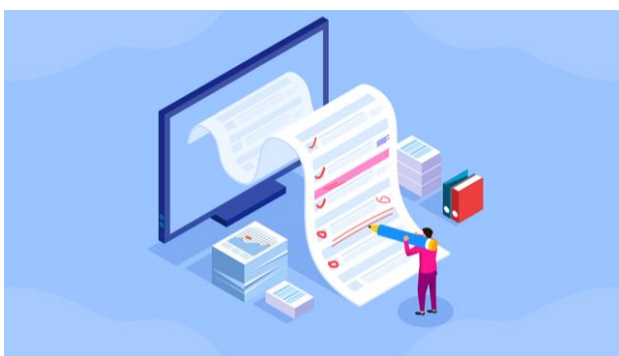
Standardni operativni postupci (SOP) i radne upute (RU) dio su sustava upravljanja dokumentacijom koji predstavlja osnovu svakog sustava upravljanja. Standardni operativni postupak opisuje procese, odgovornosti odjela i ovlasti zaposlenika te prikazuje redoslijed aktivnosti u procesu.

Radna uputa opisuje detaljne upute za rad, proizvodnju ispitivanje ili uslugu te omogućava sljedivost svih provedenih aktivnosti.

Mnogim poduzećima, ustanovama i laboratorijima izrada standardnih operativnih postupaka te radnih uputa jedna je od zahtjevnijih poslovnih i regulatornih obveza.

Na seminaru ćete dobiti praktične savjete o tome kako napisati, implementirati i održavati standardne operativne postupke (SOP) i radne upute (RU) unutar hijerarhije sustava dokumentacije.

Naučit ćete kako opisati ključne procese i unaprijediti svoje umijeće jednostavnog i jasnog pisanja standardnih operativnih postupaka i radnih uputa.



### Kome je seminar namijenjen?

- ✓ Voditeljima sustava upravljanja
- ✓ Osobama odgovornim za upravljanje dokumentacijom u organizacijama
- ✓ Svima koji žele svoj sustav dokumentacije prilagoditi potrebama i veličini organizacije, unaprijediti i učiniti ga jednostavnim za održavanje

## Teme seminara

- Struktura dokumentacije
- Što je standardni operativni postupak?
- Razlika između standardnog operativnog postupka i radne upute
- Obrasci / zapisi
- Životni ciklus dokumenata
- Izrada, pregled i odobravanje dokumenata
- Raspodjela kontroliranih kopija
- Revizija i održavanje dokumentacije
- Radionice
  - Izrada SOP-a
  - Izrada radne upute i pripadajućih obrazaca



Vrijeme održavanja:  
**03.12.2024.**  
od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:  
**Sanja Peterlić, mag. med. biokemije**

Mjesto održavanja:  
**virtualna učionica / online seminar**

Kotizacija:  
**200,00 EUR + PDV**  
- rana prijava do 26.11.2024.  
**260,00 EUR + PDV**  
- puna cijena seminara – nakon 27.11.2024.

Prijava na seminar "[online](#)" ili na e-mail:  
**seminari@supera-kvaliteta.hr**

**Informacije o seminaru i predavaču**  
**www.supera-kvaliteta.hr**