



***Povećajte poslovnu izvrsnost,
konkurentnost i prepoznatljivost***

Kvaliteta ispred svega

ONLINE SEMINAR

Provedba internog audita u prometu lijekova i medicinskih proizvoda na veliko

Cilj seminara je osposobiti polaznike za samostalnu provedbu samoinspekcije (internog audita) u veletrgovnicama. Polaznici će naučiti pravilno interpretirati zahtjeve dobre prakse u prometu lijekova i medicinskih proizvoda na veliko, planirati audite i izraditi listu provjere. Kroz radionicu upoznat će se metodologijom provedbe audita (od uvodnog sastanka preko provedbe audita do završnog sastanka i izrade izvještaja o auditu). Obradit će se i teme: uspješna komunikacija, tehnike postavljanja pitanja i upravljanje konfliktima.

Polaznici će naučiti prepoznati nesukladnosti, odrediti njihov uzrok te predložiti potrebne korektivne/preventivne radnje.

Na seminaru će se održati i radionice iz:

- postavljanja ciljeva kvalitete
- ocjene sustava kvalitete (upravine ocjene) i mjere za poboljšanje

Teme seminara

- Pregled zahtjeva dobre prakse u prometu na veliko
- Planiranje i priprema audita
- Izrada liste provjere
- Provedba audita
- Uspješna komunikacija, tehnike postavljanja pitanja i upravljanje konfliktima
- Odstupanja / nesukladnosti
- Korektivne i preventivne radnje
- Izvještaj audita
- Planiranje i postavljanje ciljeva kvalitete
- Ocjena sustava kvalitete (upravina ocjena) i mjere za poboljšanje

Kome je seminar namijenjen?

- ✓ Odgovornim osobama za promet lijekova i medicinskih proizvoda na veliko
- ✓ Odgovornim osobama za sustav kakvoće kod prometa lijekovima i medicinskih proizvoda na veliko
- ✓ Osobama odgovornim za prijem, skladištenje i izdavanje lijekova i medicinskih proizvoda
- ✓ Osobama odgovornim za transport lijekova i medicinskih proizvoda
- ✓ Svim zaposlenicima koji će provoditi ili će sudjelovati u auditima



**Vrijeme održavanja:
od 9:00 do 16:00 sati**

**Predavači:
Sanja Peterlić, mag. med. biokemije**

**Mjesto održavanja:
Virtualna učionica/online seminar**

Kotizacija: 2.290,00 kn + PDV

**Prijava na seminar [“on-line”](#)
ili na e-mail: seminari@supera-kvaliteta.hr**

**www.supera-kvaliteta.hr
Tel: +385 1 48 40 624
Fax: +385 1 48 32 110**