



Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost

Kvaliteta ispred svega

ONLINE SEMINAR

Dobra dokumentacijska praksa – upravljanje dokumentacijom i zapisima

Sustav upravljanja dokumentacijom predstavlja osnovu svakog sustava kvalitete. Svakodnevno se kreira veliki broj dokumenata različitih tipova, sadržaja i veličine. Dokumentacija opisuje procese, postupke proizvodnje ili usluge, osigurava detaljne upute za rad te omogućava sljedivost svih provedenih aktivnosti. Mnogim poduzećima, ustanovama i laboratorijima izrada i upravljanje dokumentacijom postaju jedna od najzahtjevnijih poslovnih i regulatornih obveza.

Na seminaru ćete dobiti praktične savjete kako kreirati, implementirati i održavati sustav dokumentacije koji je prilagođen veličini i djelatnosti pojedine organizacije.

Naučit ćete kako kreirati ključne dokumente i unaprijediti svoje umijeće jednostavnog i jasnog pisanja dokumenata.

Teme seminara

- Dobra dokumentacijska praksa – uvod
- Regulatorna i vodiči
- Pregled zahtjeva za dokumentirane informacije u ISO standardima
- Struktura dokumentacije
- Životni ciklus dokumenta
- Upravljanje obrascima i zapisima
- Mapiranje i dijagrami tijeka procesa
- Kako napisati standardni operativni postupak
- Revizija i održavanje dokumentacije
- Arhiviranje i uništavanje
- Elektronički sustavi za upravljanje dokumentacijom
- Pristup računalnim sustavima i elektroničkim zapisima
- Elektroničke arhive
- Integritet podataka/zapisa



Kome je seminar namijenjen?

- ✓ Voditeljima sustava upravljanja
- ✓ Osobama odgovornim za upravljanje dokumentacijom u organizacijama
- ✓ Svima koji žele svoj sustav dokumentacije prilagoditi potrebama i veličini organizacije, unaprijediti i učiniti ga jednostavnim za održavanje

Vrijeme održavanja:
od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:
Sanja Peterlić, mag. med. biokemije

Mjesto održavanja:
Virtualna učionica / *online* seminar

Kotizacija: **2.190,00 kn + PDV**

Prijava na seminar **“on-line”**
ili na e-mail: **seminari@supera-kvaliteta.hr**

www.supera-kvaliteta.hr
Tel. +385 1 48 40 624
Fax. +385 1 48 32 110