



*Povećajte poslovnu izvrsnost, konkurentnost i prepoznatljivost*

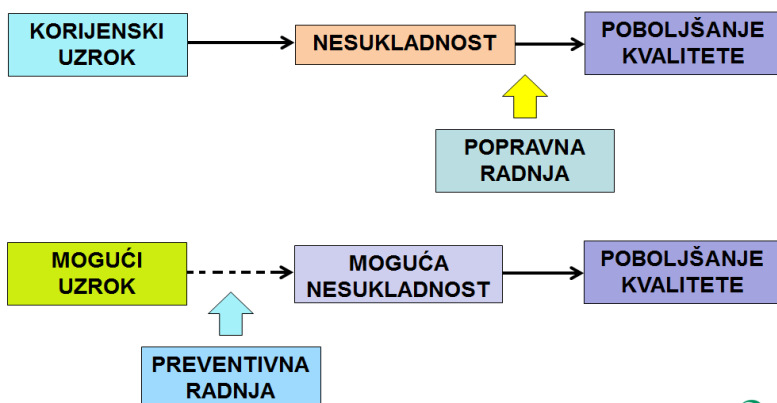
*Kvaliteta ispred svega*

## ONLINE SEMINAR

### Istraga korijenskog uzroka nesukladnosti, korekcije i korektivne radnje za distributere lijekova - radionice

Loše istrage korijenskog uzroka nesukladnosti (odstupanje), primjena neprikladnih ili neučinkovitih korekcija i korektivnih radnji jedno je od najčešćih odstupanja zabilježenih tijekom farmaceutске inspekcije Ministarstva Zdravstva.

Polaznici će na seminaru, kroz praktične primjere i radionice, naučiti kako upravljati nesukladnostima, kako odrediti korijenski uzrok nesukladnosti koristeći neku od metoda za istragu korijenskog uzroka nesukladnosti, kako definirati, planirati i provesti korekcije i korektivne radnje te provjeriti njihovu učinkovitost.



### Kome je seminar namijenjen?

- ✓ Odgovornim osobama za promet lijekova na veliko
- ✓ Odgovornim osobama za sustav kvalitete kod prometa lijekovima na veliko
- ✓ Osobama odgovornim za prijem, skladištenje i izdavanje lijekova
- ✓ Osobama odgovornim za transport lijekova
- ✓ Svim sudionicima lanca opskrbe u čiju odgovornost ulazi osiguranje kvalitete, logistika, distribucija, skladištenje i transport

## Teme seminara

- ✓ Zakonska regulativa
- ✓ Najčešći problemi kod upravljanja nesukladnostima
- ✓ Određivanje korijenskog uzroka (Root Cause Analysis) nesukladnosti
- ✓ Radionice
  - 5 why analiza
  - Problemsko stablo
  - Lista provjere
  - Dijagram tijeka
  - Ishikawa dijagram
- ✓ Korekcije / korektivne i preventivne radnje



Vrijeme održavanja:  
**05.12.2023.**  
od 9:00 do 16:00 sati

Predavač:  
**Sanja Peterlić, mag. med. biokemije**

Mjesto održavanja:  
**Virtualna učionica / online seminar**

**Kotizacija**  
**200,00 EUR + PDV** (1.506,90 kn\* + PDV) - rana prijava do 28.11.2023.  
**260,00 EUR + PDV** (1.958,97 kn\* + PDV) - puna cijena seminara (prijava nakon 29.11.2023.)  
\*1 EUR = 7,53450 kn

Prijava na seminar **“online”**  
ili na e-mail: [seminari@supera-kvaliteta.hr](mailto:seminari@supera-kvaliteta.hr)

**Informacije o seminaru i predavačima**  
[www.supera-kvaliteta.hr](http://www.supera-kvaliteta.hr)